

Rapportage Audit Permanente Educatie Registeraccountants

Finance Netwerk Media Groep B.V.



19-11-09

INHOUDSOPGAVE

1	PROCEDURE AUDIT PERMANENTE EDUCATIE REGISTERACCOUNTANTS	2
1.1	INLEIDING.....	2
1.2	ONDERDEEL 1: CONTROLE CURSUSDOCUMENTEN.....	2
1.3	ONDERDEEL 2: DEELNEMERSENQUÊTE.....	2
1.4	ONDERDEEL 3: INTERVIEW ONDERWIJSINSTELLING.....	3
1.5	RAPPORTAGE.....	3
2	RESULTAAT ONDERDEEL 1: CONTROLE CURSUSDOCUMENTEN	4
3	RESULTAAT ONDERDEEL 2: DEELNEMERSENQUÊTE	5
4	RESULTAAT ONDERDEEL 3: INTERVIEW ONDERWIJSINSTELLING	8
5	EINDCONCLUSIE VAN DE AUDIT PERMANENTE EDUCATIE REGISTERACCOUNTANTS ...	9
	BIJLAGEN	10
BIJLAGE 1	VRAGENLIJST CONTROLE CURSUSDOCUMENTEN AUDIT (BIJ ONDERDEEL 1).....	11
BIJLAGE 2	SCORELIJST CONTROLE CURSUSDOCUMENTEN AUDIT	12
BIJLAGE 3	VRAGENLIJST DEELNEMERSENQUÊTE AUDIT (BIJ ONDERDEEL 2).....	13
BIJLAGE 4	AGENDA INTERVIEW ONDERWIJSINSTELLING (BIJ ONDERDEEL 3).....	14
BIJLAGE 5	BEOORDELINGSTABEL	16

1 Procedure Audit Permanente Educatie Registeraccountants

1.1 Inleiding

Op grond van artikel 10 van de Nadere voorschriften permanente educatie (NVPE) hanteert het bestuur van het Koninklijk NIVRA (de Orde) criteria bij de beoordeling van een erkenning van een onderwijsinstelling in het kader van de permanente educatie (PE). Voorts kan het bestuur voorwaarden aan de erkenning stellen.

1.2 Onderdeel 1: Controle cursusdocumenten

Op basis van de opleidingsdatabank van de Orde wordt van een erkende onderwijsinstelling die voor de Audit in aanmerking komt, voor de relevante periode steekproefsgewijs een aantal bij de Orde geregistreerde PE-cursussen geselecteerd. De te auditen onderwijsinstelling wordt ten behoeve van de controle van de naleving van de regelgeving¹ vervolgens verzocht van deze geselecteerde cursussen de vereiste cursusdocumenten in kopie op te sturen aan Cedeo. Dit betreft de volgende documenten:

- presentielijsten met handtekeningen;
- evaluatieformulieren;
- cursusprogramma;
- deelnamecertificaten;
- cursusaankondiging.

Het cursusmateriaal van de betreffende cursussen wordt tijdens de audit ter plekke ingezien. Elke cursus wordt op basis van deze stukken door Cedeo beoordeeld aan de hand van de vragenlijst van onderdeel 1. Als bijlage bij dit rapport is opgenomen de Vragenlijst controle cursusdocumenten Audit PE ([bijlage 1](#)) alsmede de Scorelijst controle cursusdocumenten Audit PE ([bijlage 2](#)). Nadat alle cursussen op onderdeel 1 zijn beoordeeld, zal Cedeo bepalen of de onderwijsinstelling voor dit onderdeel in totaal een voldoende of onvoldoende heeft behaald. Indien meer dan de helft van het aantal cursussen een voldoende heeft gescoord, zal de onderwijsinstelling op dit onderdeel een voldoende behalen.

1.3 Onderdeel 2: Deelnemersenquête

Ten behoeve van onderdeel 2 van de Audit wordt een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd onder een aantal accountantcursisten van de in onderdeel 1 geselecteerde cursussen. De steekproefgrootte van het tevredenheidsonderzoek is in beginsel bepaald op 10 accountantcursisten verdeeld over de in onderdeel 1 geselecteerde cursussen. De ondergrens van de steekproef is vastgesteld op vijf accountantcursisten. Indien het bedoelde aantal van vijf accountantcursisten niet kan worden behaald, benadert Cedeo andere cursisten (bij voorkeur AA-accountants) voor de deelnemersenquête. Dit is dan ook de reden waarom op de presentielijsten de volledige titulatuur van de cursist dient te worden vermeld.

¹Het betreft de voorafgaande cursuspublicatie voor de cursist. Te denken valt aan mailings/brochures, advertentieteksten, webpublicaties, intranet-publicaties, interne memo's, nieuwsbrieven en/of andere cursusaankondigingen.

De cursisten van de onderwijsinstellingen worden telefonisch geïnterviewd aan de hand van een reeks gerichte vragen over o.a. de gevolgde cursus en de onderwijsinstelling. Als bijlage bij dit rapport is opgenomen de Vragenlijst deelnemersenquête Audit PE ([bijlage 3](#)). De antwoorden bieden informatie over de tevredenheid bij de cursisten over de onderwijsinstelling en de gevolgde cursus. De cursisten kunnen op ieder item een score geven van één tot vijf, van 'zeer ontevreden' tot 'zeer tevreden'. Tenminste 70 procent van de benaderde cursisten moet minimaal een vier of vijf (tevreden of zeer tevreden) scoren. Indien 70 procent tevredenheid (of meer) wordt behaald, zal de onderwijsinstelling op dit onderdeel een voldoende scoren. De antwoorden worden weergegeven in een matrix. Tevens wordt per item een toelichting gegeven waarbij anoniem zowel de sterke als de te verbeteren punten aan de orde komen.

1.4 Onderdeel 3: Interview onderwijsinstelling

De uitkomsten van onderdeel 1 en 2 worden tijdens een bezoek aan de onderwijsinstelling door Cedeo met de contactpersonen van de onderwijsinstelling besproken. Het cursusmateriaal van de betreffende cursussen wordt tijdens de audit ter plekke ingezien. Tevens worden in dat gesprek aanvullende vragen gesteld omtrent de thema's aangaande de professionaliteit en continuïteit van de cursusorganisatie en de toepasbaarheid van de cursussen voor registeraccountants. Als bijlage bij dit rapport is opgenomen de Agenda interview onderwijsinstelling Audit PE ([bijlage 4](#)).

1.5 Rapportage

De informatie die op bovengenoemde wijze (onderdelen 1 t/m 3) over de cursussen en de onderwijsinstelling is verzameld, wordt vastgelegd in een conceptrapport. Voorts wordt aan de hand van de beoordelingstabel van de Audit ([bijlage 5](#)) de totale (advies) eindscore door Cedeo bepaald. De conceptversie wordt vervolgens aan de onderwijsinstelling ter becommentariëring voorgelegd. De onderwijsinstelling kan daarop nog reageren. Hierna zal het definitieve rapport worden vastgelegd. De onderwijsinstelling is ter behoud van haar erkenning op grond van de regelgeving verplicht binnen één maand na afronding van het eindrapport dit aan de Orde toe te sturen. De Orde zal aan de hand van voornoemde beoordelingstabel een beslissing nemen over de voortzetting van de erkenning.

2 Resultaat onderdeel 1: Controle cursusdocumenten

Nr	Naam opleiding	Startdatum	Doelgroep
1	Masterclass Riskmanagement	18-06-2008	PE
2	Masterclass Riskmanagement	23-09-2008	PE
3	Niet van toepassing		
4	Niet van toepassing		
5	Niet van toepassing		

Verklaring leestekens: + = ja / - = nee / n.v.t. =niet van toepassing

	Opleiding	1	2	3	4	5
1	Heeft de onderwijsinstelling in de cursusaankondiging voorafgaand aan de cursus het totaal aantal PE- punten (hoofdregel: puntenlogo) weergegeven? ²	+	+	nvt	nvt	nvt
2	Heeft er voor aanvang en na afloop van de cursus aanwezigheidsregistratie plaatsgevonden (handtekeningen van de cursisten bij aanvang en na afloop van elke cursusdag)?	+	+	nvt	nvt	nvt
3	Is er een aparte presentielijst voor de handtekeningen voor de aanvang van de cursusdag en een aparte lijst voor de handtekeningen na afloop van de cursusdag?	+	+	nvt	nvt	nvt
4	Bevatten de presentielijsten de vereiste gegevens (voorletters, achternaam, titulatuur) van de cursisten?	+	+	nvt	nvt	nvt
5	Zijn de evaluatieformulieren van de cursisten en/of cumulatieve totaalscore van alle evaluaties per cursus aanwezig?	+	+	nvt	nvt	nvt
6	Is op het evaluatieformulier een algemene waarderingsvraag aanwezig?	+	+	nvt	nvt	nvt
7	Wordt de algemene waarderingsvraag door minimaal 70% van de accountantcursisten met een voldoende beoordeeld?	+	+	nvt	nvt	nvt
8	Is het cursusmateriaal (bijv. weergave/samenvatting van lezing, literatuur, jurisprudentie en/of andere achtergrond informatie) voorhanden?	+	+	nvt	nvt	nvt
9	Is het cursusprogramma (incl. een overzicht van tijden van aanvang, pauzes, einde van de cursus) van de cursus aanwezig?	+	+	nvt	nvt	nvt
10	Is het juiste aantal PE-punten aan de cursus toegekend?	+	+	nvt	nvt	nvt
11	Voldoet het deelnamecertificaat aan de vereisten (cursusnaam en data, naam cursist, aantal PE-punten, ondertekening door de onderwijsinstelling)?	+	+	nvt	nvt	nvt

Totale scores cursus:	1	2	3	4	5
	16	16	nvt	nvt	nvt

Conclusie Onderdeel 1: Alle cursussen zijn voldoende

² Het betreft de voorafgaande cursuspublicatie voor de cursist. Te denken valt aan mailings/brochures, advertentieteksten, webpublicaties, intranetpublicaties, interne memo's, nieuwsbrieven of andere cursusaankondigingen.

3 Resultaat onderdeel 2: Deelnemersenquête

Aantal referenten ondervraagd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				70%	30%
Opleidingsprogramma				70%	30%
Uitvoering				80%	20%
Docent				80%	20%
Cursusmateriaal				80%	20%
Accommodatie				70%	30%
Organisatie en Administratie				80%	20%
Prijs-kwaliteitverhouding				60%	40%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				80%	20%

- ①
- 1 = zeer ontevreden
 - 2 = ontevreden
 - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 - 4 = tevreden
 - 5 = zeer tevreden

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Het voortraject bij de Finance Netwerk Media Groep B.V. (hierna te noemen Finance Netwerk) is volgens de ondervraagde deelnemers op een goede manier geregeld. Potentiële deelnemers worden geïnformeerd door middel van folders of e-mails. In deze aankondigingen is volgens de referenten voldoende informatie te vinden over onder andere de startdatum, cursustijden, voorbereidingen en de aanduiding van de doelgroep. Eén van de referenten zegt hierover: "Ik krijg wekelijks heel veel aanbiedingen van cursussen en het is dan ook belangrijk dat deze aanbiedingen duidelijk en volledig zijn. In het geval van de Finance Netwerk is dit zeker het geval." Kandidaten kunnen zich vervolgens per mail aanmelden voor de cursus. Dit wordt door alle ondervraagden op prijs gesteld. Zij vinden dit een goede en eenvoudige manier die past in deze tijd. Een aantal referenten heeft de informatie over het voortraject zelf via het internet gevonden. Zij hebben zich via de website van de Finance Netwerk ingeschreven.

Opleidingsprogramma

Het opleidingsprogramma van de Finance Netwerk is volgens de ondervraagde deelnemers van tevoren voldoende duidelijk. Dit geldt zowel voor het niveau van de cursus als voor de opzet, de inhoud en de doelstellingen. Eén van de ondervraagden legt uit: "Ik heb de informatie zelf verkregen via de website en hier was voor mij genoeg inhoudelijke informatie te vinden." Een andere referent zegt over het opleidingsprogramma: "Ik vond dat er een goede beschrijving werd gegeven van wat ons op de cursus te wachten stond. Dit was voor mij juist een reden om me voor deze cursus in te schrijven." Alle ondervraagde deelnemers geven daarom ook een score 'tevreden' of 'zeer tevreden' voor dit onderwerp.

Uitvoering

De uitvoering van de cursussen door de Finance Netwerk voldoet bij alle ondervraagde deelnemers aan de verwachtingen. Dit geldt zowel voor het niveau van de cursus als voor de duidelijkheid, de diepgang en het theoretisch- en praktisch gehalte. De ondervraagden vinden, zonder uitzondering, dat de cursussen van een hoog niveau zijn en dat ze erg goed aansluiten op de praktijk. "Ik was zelfs zo tevreden dat ik daarna de advanced masterclass ben gaan volgen voor verdere verdieping," aldus één van de referenten. Ook de overige referenten zijn van mening dat de gevolgde cursus goed aansluit op de actualiteiten zodat er voldoende handvatten worden geboden voor daadwerkelijke toepassing in de eigen praktijk. "Ik ben zeker wijzer geworden op deze cursus," aldus één van de ondervraagde deelnemers. Alle cursussen van de Finance Netwerk worden afgesloten met een schriftelijke evaluatie.

Docent

De docenten die door de Finance Netwerk bij de diverse cursussen worden ingezet, worden door alle referenten gewaardeerd. Zij vinden dat deze docenten zeer goed zijn doordat ze de link naar de praktijk goed weten te leggen. Hier volgen enkele citaten van tevreden deelnemers die deze tevredenheid onderstrepen: "Heel ervaren docenten die een interessante kijk op bepaalde zaken hebben", "Prima docenten, deskundig en didactisch sterk" en "Uitstekende kwaliteit, zijn persoonlijkheid tilde de cursus naar een hoger niveau."

Cursusmateriaal

Bij de cursussen van de Finance Netwerk wordt altijd cursusmateriaal uitgedeeld. Cursisten ontvangen dit materiaal op de cursus zelf. De kwaliteit van het cursusmateriaal wordt door de ondervraagde deelnemers als 'goed' tot 'zeer goed' omschreven. "We kregen een map met daarin voorbeelden en aanvullend materiaal. De inhoud van deze map sloot goed aan bij wat er door de docent besproken werd en het zag er ook netjes uit," zo vertelt één van de tevreden referenten. Een andere referent zegt over het cursusmateriaal: "Alles zat bij elkaar en er was ook voldoende plek voor het maken van eigen aantekeningen. Ook vind ik het prettig om na afloop iets tastbaars in handen te hebben."

Accommodatie

De Finance Netwerk maakt voor de cursussen gebruik van verschillende locaties. Dit zijn altijd voor dit doel geschikte ruimtes in bijvoorbeeld congrescentra of hotels. De accommodaties voldoen bij alle ondervraagde deelnemers aan de verwachtingen: "Het was een prima locatie. De zaal was goed qua akoestiek en ook qua ruimte precies groot genoeg," aldus één van de ondervraagden. Referenten zijn ook tevreden over de bereikbaarheid van de diverse locaties. "Er was goede parkeergelegenheid en daar hoefde je niet apart voor te betalen, heel prettig" zo vertelt één van de referenten.

Organisatie en Administratie

De organisatie en administratie zijn volgens de referenten bij de Finance Netwerk in goede handen. "Ik ben aangesloten bij het netwerk en ontvang daarom regelmatig uitnodigingen en aankondigingen. Als ik me vervolgens aanmeld, krijg ik alle stukken altijd per ommegaande," zo legt één van de ondervraagde deelnemers uit. Ook de andere referenten hebben op dit gebied geen problemen ondervonden: "Alles is soepel en glad verlopen, inschrijven, betalen en gaan. Daar komt het eigenlijk op neer." Een andere referent zegt: "Met name de follow-up vind ik hier erg goed. Ook na de cursus blijft er contact met de instelling." Ook de financiële afhandeling is bij alle referenten goed gegaan. Alle ondervraagde deelnemers hebben binnen vier weken na afloop van de cursus een deelnamecertificaat ontvangen met daarop het totaal aantal behaalde PE-punten.

Prijs-kwaliteitverhouding

Referenten zijn tevreden over de verhouding tussen de prijs en de kwaliteit van de cursussen bij de Finance Netwerk. De prijs wordt door sommigen wel wat hoog gevonden maar de kwaliteit ook. Dit zorgt ervoor dat er voor de verhouding tussen de prijs en de kwaliteit allemaal scores van 'tevreden' tot 'zeer tevreden' worden gegeven. Eén van de referenten merkt op: "Als de prijs hoog is, zijn mijn verwachtingen ook hoger. In dit geval is zeker aan mijn verwachtingen voldaan. De cursus was van een zodanig niveau dat dit deze prijs rechtvaardigde."

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Uit het onderzoek naar de cursussen van de Finance Netwerk komt naar voren dat er een grote tevredenheid is onder de deelnemers. Zij vinden dat er vooraf goede informatie wordt gegeven over de cursus. In de aankondiging staan zowel alle feiten als alle inhoudelijke informatie. Ook op de website is volgens de referenten goede informatie te vinden. De cursussen zelf voldoen bij alle ondervraagden aan de verwachtingen: "Er werden goede discussies gevoerd waardoor het een pro-actieve cursus werd." De docenten worden vooral gewaardeerd om hun deskundigheid en ervaring. Een groot deel van de ondervraagden heeft de cursussen van de Finance Netwerk al eens bij collega's aanbevolen. Ook is een meerderheid van deze ondervraagden van plan om in de toekomst cursussen bij deze instelling te blijven volgen.

Conclusie onderdeel 2: Voldoende

4 Resultaat onderdeel 3: Interview onderwijsinstelling

Bezoekdatum: 27-10-2009
Gesproken met: Paula de Geest, Pieter van Geet

Finance Netwerk Media Groep is dé community voor de financiële professional die op zoek is naar vakinformatie en vacatures. De website voorziet in de behoefte aan een actuele vakgerichte informatiestroom met onder meer het laatste financiële nieuws, vacatures, projecten voor zzp'ers, opleidingen, vakliteratuur, artikelen en een tweewekelijkse nieuwsbrief. Tevens kunnen organisaties in contact komen met de hoger opgeleide financiële doelgroep. Finance Netwerk Media Groep kan gezien worden als innovatieve speler op de markt en autoriteit als het gaat om kwalitatieve content en dienstverlening. Op dit moment biedt Finance Netwerk Media Groep de Masterclass Riskmanagement en de Advanced Masterclass Riskmanagement. Dit cursusprogramma wordt momenteel verder uitgebreid door middel van een samenwerking met Nyenrode. Finance Netwerk Media Groep wil met een klein aantal kwalitatieve opleidingen een autoriteit zijn op het gebied van 'het opleiden van financials'. Tevens biedt de organisatie de mogelijkheid aan Register Accountants en Register Controllers om via hen te voldoen aan hun PE-verplichting. De geboden opleidingen zijn voor de klant meestal aansprekende onderwerpen. Na het volgen van deze cursussen houdt het contact met Finance Netwerk Media Groep voor velen niet op. Op verschillende manieren blijft de organisatie een band onderhouden met de deelnemers; hetzij via de website, hetzij door middel van persoonlijk contact. Finance Netwerk Media Groep heeft goed zicht op de markt. Door middel van een uitgebreide driemaandelijke benchmark brengt het in kaart wat de trends en ontwikkelingen zijn. Door de grondige evaluatie en interviews van de cursisten die in het verleden een opleiding hebben gevolgd, krijgt het een nog beter inzicht in wat er leeft bij de doelgroep. Door de autoriteit die deze organisatie in het werkveld uitstraalt, nemen veel docenten en sprekers zelf contact op. Doordat meerdere register accountants aan de organisatie verbonden zijn, komt Finance Netwerk Media Groep via dat netwerk ook in contact met docenten die goed aansluiten bij wat het in de markt wil uitstralen. De kwaliteit van de dienstverlening wordt onder andere gewaarborgd door intervisie en door docent beoordelingen van cursisten. Op die manier wordt een norm gesteld die door iedere docent gehaald dient te worden. De administratieve en organisatorische zaken worden gecoördineerd door Paula de Geest. Zij delegeert de taken aan de andere medewerkers binnen de Finance Netwerk Media Groep.

5 Eindconclusie van de Audit Permanente Educatie Registeraccountants

Op basis van de uitkomsten van de onderdelen 1, 2 en 3 is de conclusie van Cedeo dat Finance Netwerk Media Groep B.V. resultaat 1 scoort van de beoordelingstabel Audit Registeraccountants:
Erkenning

Bijlagen

BIJLAGE 1 Vragenlijst controle cursusdocumenten Audit (bij onderdeel 1)

1. Heeft de onderwijsinstelling in de cursusaankondiging voorafgaand aan de cursus het totaal aantal PE-punten (hoofdregel: puntenlogo) weergegeven?³
2. Heeft er voor aanvang en na afloop van de cursus aanwezigheidsregistratie plaatsgevonden (handtekeningen van de cursisten bij aanvang en na afloop van elke cursusdag)?
3. Is er een aparte presentielijst voor de handtekeningen voor de aanvang van de cursusdag en een aparte lijst voor de handtekeningen na afloop van de cursusdag?
4. Bevatten de presentielijsten de vereiste gegevens (voorletters, achternaam, titulatuur) van de cursisten?
5. Zijn de evaluatieformulieren van de cursisten en/of cumulatieve totaalscore van alle evaluaties per cursus aanwezig?
6. Is op het evaluatieformulier een algemene waarderingsvraag aanwezig?
7. Wordt de algemene waarderingsvraag door minimaal 70% van de accountantcursisten met een voldoende beoordeeld?
8. Is het cursusmateriaal (bijv. weergave/samenvatting van lezing, literatuur, jurisprudentie en/of andere achtergrond informatie) voorhanden?
9. Is het cursusprogramma (incl. een overzicht van tijden van aanvang, pauzes, einde van de cursus) van de cursus aanwezig?
10. Is het juiste aantal PE-punten aan de cursus toegekend?
11. Voldoet het deelnamecertificaat aan de vereisten (cursusnaam en data, naam cursist, aantal PE-punten, ondertekening door de onderwijsinstelling)?⁴

³ Het betreft de voorafgaande cursuspublicatie voor de cursist. Te denken valt aan mailings/brochures, advertentieteksten, webpublicaties, intranetpublicaties, interne memo's, nieuwsbrieven of andere cursusaankondigingen

⁴ In plaats van een deelnamecertificaat per cursus kunnen erkende accountantskantoren of andere organisaties voor hun interne cursusprogramma gebruik maken van een persoonlijk jaarcertificaat (per kalenderjaar). De voorwaarden voor zo'n jaarcertificaat zijn: naam organisatie, naam accountant (voorletters en achternaam); aantal PE-punten per cursus; ondertekening door de contactpersoon van het kantoor; naam van de gevolgde interne cursussen met cursusdatum/data (eventueel met vermelding van docenten) en jaartal waarop het jaarcertificaat betrekking heeft. Indien een accountantskantoor een jaarcertificaat hanteert dient bij deze vraag te worden gezien of jaarcertificaat voldoet aan bovengenoemde vereisten.

BIJLAGE 2 Scorelijst controle cursusdocumenten Audit

Na beoordeling van de cursusdocumenten wordt de score voor elke cursus berekend. De scores op onderdeel 1 worden als volgt berekend.

Voor elke 'ja' die wordt gescoord, wordt één punt gerekend, waarbij de scores op de vragen 2, 5, 7, 10 en 11 dubbel worden geteld. De score 'nee' levert geen punten op. De maximale score per cursus kan derhalve voor een PE-cursus (bestaande uit 11 vragen) in totaal 16 punten zijn.

Voor de betreffende PE-cursus wordt een voldoende gescoord indien minimaal tien (van de 16 punten) worden gescoord. Indien minder dan tien punten worden gescoord voor een PE-cursus zal voor die betreffende cursus een onvoldoende worden genoteerd.

Resumerend

- Uitkomsten op 2, 5, 7, 10 en 11 dubbel gewogen.
- De maximale score 16. De minimumscore voor een voldoende op onderdeel 1 is 10.

BIJLAGE 3 Vragenlijst deelnemersenquête Audit (bij onderdeel 2)

In het kader van de deelnemersenquête worden de cursisten aan de hand van onderstaande vragenlijst geïnterviewd.

Algemeen

- De onderwijsinstelling heeft aangegeven dat u heeft deelgenomen aan de cursus. Klopt dit?

Voortraject

- Hoe bent u vooraf geïnformeerd over de cursus? Bent u vooraf goed geïnformeerd over startdatum, cursustijden, voorbereidingen, aanduiding doelgroep en dergelijke?
- Wat vindt u van de snelheid/het gemak waarmee de inschrijving is geschied.

Opleidingsprogramma

- Waren niveau, opzet, inhoud en doelstellingen u vooraf voldoende duidelijk?

Uitvoering

- Beantwoordde de uitvoering aan uw verwachtingen in het algemeen qua niveau, duidelijkheid, theoretisch en/of praktisch gehalte, diepgang?
- Heeft de inhoud voldoende handvatten geboden voor directe toepassing van het geleerde in de praktijk?
- Is de cursus afgesloten met een (schriftelijke) evaluatie?

Docent

- Bent u tevreden over de kwaliteit van de docent(en)? Wat vond u sterk of zwak?

Cursusmateriaal

- Heeft u cursusmateriaal ontvangen?
- Bent u tevreden over de kwaliteit van het cursusmateriaal?

Accommodatie

- Bent u tevreden over de uitvoeringslocatie?

Organisatie & Administratie

- Wat vindt u van de organisatie en administratie van de onderwijsinstelling?
- Bent u tevreden over de financiële afhandeling van de cursus?
- Heeft u binnen 4 weken na afloop van de cursus een deelnamecertificaat ontvangen?

Prijs-kwaliteitverhouding

- Wat vindt u van de gevraagde prijs afgezet tegen de geboden kwaliteit van de cursus?

Tevredenheid totaal

- Bent u tevreden over deze cursus en de onderwijsinstelling?
- Wat vond u sterk/zwak? Heeft u punten ter verbetering?
- Zou u de volgende keer weer bij deze onderwijsinstelling een cursus volgen?
- Beveelt u deze onderwijsinstelling aan bij collega's?

Verslag

Van alle antwoorden op de hierboven gestelde vragen wordt per item een korte samenvatting gemaakt, leidend tot een verslag. Tevens wordt per item een door de deelnemer te geven waardering verwerkt op een 5-puntsschaal.

BIJLAGE 4 Agenda interview onderwijsinstelling (bij onderdeel 3)

Het interview is toegespitst op de kwaliteit van de cursusorganisatie, de afstemming van de cursussen op de praktijk van de accountant en de naleving van de regelgeving in het kader van de Permanente Educatie (PE). Voorts vindt een terugkoppeling van resultaten van de onderdelen 1 en 2 van de Audit plaats. Er zal daarbij worden gevraagd naar de reeds ondernomen of nog te nemen verbeteracties.

De agenda ziet er als volgt uit:

a. Professionaliteit en continuïteit van de cursusorganisatie

Gevraagd wordt wie verantwoordelijk is voor welke activiteiten. Hoe is voorzien in personele capaciteit voor een adequate cursusorganisatie? Van belang is dat bedrijfseconomische en personele voorwaarden aanwezig zijn om de inhoudelijke kwaliteit duurzaam te kunnen realiseren.

Eventuele zwakke plekken worden benoemd en besproken. Onderwerpen van bespreking:

(a) waarborgen continuïteit ten aanzien van de contacten met de Orde (hoe is zonodig vervanging van de contactpersoon gewaarborgd), (b) hoe wordt gewaarborgd dat de cursus tijdig (voorafgaand aan publicatie en het daadwerkelijk geven van de cursus) wordt aangemeld bij de Orde, (c) hoe wordt gewaarborgd dat de informatie over de cursus tijdig bekend is bij de cursisten, (d) hoe vindt de evaluatie van de cursussen in het algemeen plaats⁵ en (e) welke acties vinden plaats op het moment dat een cursus in de evaluatie onvoldoende scoort?

In het gesprek kan aangehaakt worden bij informatie die de afdeling Permanente Educatie over de cursusorganisatie van de onderwijsinstelling heeft. De input van de afdeling Permanente Educatie bij dit punt kan bestaan uit gegevens die de afdeling Permanente Educatie bekend zijn geworden naar aanleiding van andere kwaliteitsinstrumenten (bijvoorbeeld bevindingen van de afdeling Permanente Educatie in het kader van een steekproefsgewijze controle van cursussen, Meldpunt PE⁶, Visitatoren PE⁷ en de controle op de Nadere voorschriften etc).

b. Praktijkuitoefening en praktijkvoering van registeraccountants

Het onderwijs dient de praktijkuitoefening en praktijkvoering van de accountant ten goede te komen (artikel 10 Nadere voorschriften PE). Gevraagd wordt op welke wijze de onderwijsinstelling aan deze eisen tegemoet komt in het kader van de ontwikkeling en de aanpassing van cursussen en cursusmateriaal, het bepalen van de leerdoelen en de werving en selectie van (gast)docenten. Tevens wordt gevraagd naar de wijze waarop de onderwijsinstelling in dit kader de betrokkenheid van deskundigen uit de accountancy heeft gewaarborgd en gevraagd wordt naar de toegevoegde waarde van de opleiding voor de accountancy.

⁵ Komen in de evaluatie alle relevante onderwerpen (docent(en), praktijkrelevantie, cursusorganisatie, cursusmateriaal, algemene waarderingsvraag) aan bod?

⁶ Het Meldpunt PE is een webbased Meldpunt op de Ordesite, via welk Meldpunt (accountant)cursisten hun reacties op gevolgde cursussen door middel van een gestandaardiseerd webbased formulier rechtstreeks aan de Orde kunnen melden.

⁷ De Visitator PE is een door de Orde geselecteerde accountant, die als cursist onaangekondigd aan een geregistreerde cursus deelneemt en op basis van een standaardformulier schriftelijk verslag uitbrengt aan de Orde.

c. Bespreking uitkomsten onderdeel 1

Bij dit punt zal terugkoppeling van de resultaten van de controle op de cursusdocumenten plaatsvinden.

De uitkomst van het onderzoek op onderdeel 1 kan zijn dat de documenten al dan niet aanwezig zijn. Indien de documenten wel aanwezig zijn, kan de conclusie worden getrokken dat deze wel of niet correct opgesteld. Indien de cursusdocumenten ontbreken en/of de cursusdocumenten niet correct zijn opgesteld, zal hieromtrent om opheldering worden gevraagd. Voor zover de onderwijsinstelling registeraccountants inzet als docenten zal een vraag worden gesteld over het gebruik van docentencertificaten door de onderwijsinstelling.

d. Bespreking uitkomsten onderdeel 2 (en de uitkomsten van de opgevraagde cursusevaluaties)

Tot slot vindt terugkoppeling plaats van de resultaten van de deelnemersenquête. Deze resultaten worden zonnodig vergeleken met de uitkomsten van de cursusevaluatie (vraag 7 van onderdeel 1). Daarbij kan aan de orde komen welke actie de onderwijsinstelling heeft ondernomen naar aanleiding van de geconstateerde onvoldoende scores in de cursusevaluaties. Omschrijf de eventuele aanpassingen/veranderingen die op basis van evaluaties hebben plaatsgevonden bij één of meerdere cursussen.

BIJLAGE 5 Beoordelingstabel

	Resultaat 1	Resultaat 2	Resultaat 3	Resultaat 4	Resultaat 5	Resultaat 6
Onderdeel 1	Alle cursussen zijn voldoende	Meer dan de helft van de cursussen is voldoende	Alle cursussen zijn voldoende	De helft of meer dan de helft van de cursussen is onvoldoende	Meer dan de helft van de cursussen is voldoende	De helft of meer dan de helft van de cursussen is onvoldoende
Onderdeel 2	Voldoende	Voldoende	Onvoldoende	Voldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
Eindscore Cedeo	Goed	Tekortkoming op onderdeel 1	Kritische tekortkoming op onderdeel 2	Kritische tekortkoming op onderdeel 1	Tekortkoming op onderdeel 1 en kritische tekortkoming op onderdeel 2	Kritische tekortkoming op onderdeel 1 en 2
Vervolg audit	Na drie jaar	Na drie jaar	Heraudit onderdeel 2 na één jaar	Heraudit onderdeel 1 na één jaar	Heraudit onderdeel 2 na één jaar	Heraudit onderdeel 1 en 2 na één half jaar
Status erkenning	Erkenning	Erkenning	Geen erkenning	Erkenning onder voorwaarden	Geen erkenning	Geen erkenning